

大陸地區臺商學校 102 學年度教師專業發展評鑑初階研習成果報告

EVOLUTION

Professional TEACHER

東莞台商子弟學校 (2013/08/20)

壹、前言：尋找另一雙善意的眼睛

本校在加入「教育部補助辦理教師專業發展實施要點」(簡稱教專計畫)之前,就定期實施新進教師、資深教師教學觀摩演示,在領域會議時間,共同入班觀課學習;其次為讓教學分享文化更加落實,也建立教師每學期必須至伙伴課堂觀課4節,並撰寫觀察與反省札記,分享給演示教師,作為彼此教學精進之參考;最後,校長為更進一步了解教師在教學實務現場之相關需求,及配合臺北市政府教育局的校長觀課計畫,制度化「教學視導」活動,協助教師專業成長,增進教師專業素養,提升教學品質。實施數年後,本校打破封閉的教室王國與孤立的雞蛋盒文化,發現推門聽課有助教師教學理論與實務經驗的交流。

教育部在2012年6月赴本校進行「大陸地區臺商學校訪視」,訪視報告肯定本校上述相關教師專業發展舉措,也建議本校加入教專計畫,強化教師的教學觀察、製作與應用教學檔案之能力,及協助教師同步銜接臺灣的教師專業發展活動。據此,本校特別委請國立臺北教育大學張新仁校長規劃「教育部教師專業發展評鑑初階評鑑人員培訓研習」,特別感謝教育部補助新臺幣8萬元辦理此次活動,讓本校教師未來進入伙伴課室觀課,有「另一雙善意的眼睛」,能以理論視野分析自己及伙伴的教學,並能後設省思分析教學問題所在,提出有效的改善策略,進而提升學生的學習成效。

貳、活動過程報導

一、教學觀察與會談技術(I)——張新仁校長、潘道仁校長

「教學觀察與會談技術」這堂課是由張新仁校長、潘道仁校長負責,張新仁校長先概略介紹「教育部教師專業發展評鑑規準」,讓本校教師對教育部希望教師達到的專業層面、指標與檢討重點有初步認識。張校長提到一位專業的教師必須具備「課程設計與教學、班級經營與輔導、研究發展與進修、敬業精神與態度」等四個面向的能力,教師必須透過專業學習社群的形式,來協助自己及伙伴不斷精進自己的專業知能。

潘道仁校長則具體指導本校教師「教學觀察與會談技術」的操作技巧，他提到教學觀察的實施程序有三部曲：教學觀察前會談（了解教學與班級脈絡）、入班觀察（蒐集具體客觀事實資料）、教學觀察後回饋會談（澄清問題反思教學）。首先，教學觀察前會談的重要準備工作有：被觀察者及學生特性之背景資料說明、確認觀察使用工具、確認教學進度（含單元名稱、教學目標、授課內容、教學流程、教學方法及評量等）及告知被觀察者會談內容絕對保密，並在未來可以獲得必要的協助；其次，教學觀察中的重要資訊來源之注意事項有：觀察時間至少為一節課，必要時可視情形增加觀察次數；進入教室並選定適當的觀察位置，儘量減低對師生的干擾；檢查教學觀察工具及視聽設備；開始進行觀察及記錄；蒐集學生學習的相關資料（如作業、學習單等）；最後，教學觀察後的分析與省思：儘量在觀察後三天內召開會談會議，整理觀察紀錄，引導被觀察者瞭解教學優勢與建議改進方向。

在兩位校長解說相關程序與技巧後，本校教師進行分組研討、影片教學觀察及小組報告，透過實作過程，教師實際學會使用教學觀察工具，對未來進入伙伴課室觀課，將更有系統學習會演示教師的教學專業，而且能提出具體有效的建議，協助伙伴教師改善教學問題，達成教學相長之目的。

二、教學檔案製作、評量與應用（I）——林美惠校長

林美惠校長高雄市教師專業發展評鑑重要的推手，對教學檔案製作、評量與應用有清晰獨到的見解，透過她深入淺出的講解，本校教師對如何整理與分析自己的教學歷程資料，有更清楚的大致輪廓。林美惠校長指出教學檔案評量是一種形成性評量，主要目的在促進教學改進，而教學檔案的分類可依主題式架構，將教學前、中、後的資料依時間序放入檔案，亦可依下列的結構思維來建置教學檔案：1.「背景輸入」—認識自己及認識環境；2.「執行歷程」—可分為「課程設計與教學」、「班級經營與輔導」、「研究發展進修」、「敬業精神與態度」；3.「省思輸出」—專業省思與成長；4.教學技巧可由下述幾項來展現：「教具」、「自製教材」、「分組教學」、「學習回饋單」。

另外，林校長也特別提到教學檔案的評分原則：1.先求資料的有無，再求資料的精緻度；2.避免資料的內容過多或過少，可規範年代與件數；3.在評鑑前，須建立評鑑者觀點的一致性；4.評鑑者應就教學檔案「事實」進行判斷，而非評鑑者自己的推論。她也建議在運用教學檔案輔佐教學觀察，最好的方式是教學觀察與教學檔案評量是同一組成員。

在林校長講解完畢後，本校教師分組實作教學檔案評量，透過評析自己或伙伴的教學檔案，學會計算「一致性分數」，使評量結果更具客觀性。另外，本校教師也採小組報告方式，分享教學檔案各層面、指標及檢核重點可陳列的資料，了解到哪些資料應放置在哪個向度。最後，林校長亦建議教學檔案的製作可採多元形式，基於環保立場，可採網頁、部落格或教學平台等方式呈現與分享。

三、專業成長計畫 (I) ——張新仁校長、林美惠校長、潘道仁校長

教師在參加教專計畫過程，要讓自己的專業更加提升，必須透過系統的專業成長計畫，張新仁校長認為校內專業成長最有效的方法，就是組織教師專業學習社群，透過一群志同道合的伙伴，持有共同的信念、目標或願景，致力於促進學生取得更佳的學習成效，而努力不懈地以合作方式共同進行探究和問題解決。為營造教師分享的社群文化，學校必須提供支持性的條件，例如安排教師共同合作和討論的時間，給予相關的資源和設備，提供教職員必要的培訓內容，定期關懷、支持與肯定社群召集人，並安排校內成果分享、校外發表交流。張校長提到社群組成型態有年級、學科、專案任務，研討主題可為班級經營、閱讀教學、創新教學、品德教育、新進教師增能、電子白板教學等。具體運作方式有教學觀察和回饋、教學檔案製作與分享、共同備課、主題分享、同儕省思對話、協同教學、行動研究、專題講座等。

為讓教師的專業發展更加系統化，教育部建置「教師專業成長客製化系統」，潘道仁校長、林美惠校長引領本校教師上網操作相關功能，此一系統特色有：1.學校差異需求，提供符合各校客製化教師評鑑指標；2.線上規劃並完成教師專業發展平鑑；3.線上診斷受評教師專業發展處方；4.各項資源均配合評鑑指標建立關鍵字；5.E化評鑑作業流程，減少資源浪費；6.提供統計數據，作為整體規劃校內教師研習參考；7.便於學校管理「教師專業發展評鑑」歷年檔案。

本校教師透過虛擬帳號上線操作後，感受到「教師專業成長客製化系統」的人性化與完整性，甚至可攜帶筆電至觀課教室，透過無線網路上線，立即繕打觀課軼事記錄，有助減少整理記錄檔案的時間，提高工作效率效能。此外，此一系統可讓承辦主任瀏覽校本評鑑規準、校內成長資源、校內教師填寫狀態、匯出專業成長計畫、指標評量統計圖、檢核專業成長計畫、匯出評鑑報告等。教師在受評前、中、後所需要的專業發展資源，網站也提到書籍、期刊、報告、影片等內容供教師參閱，可說是相當完整的教師專業發展系統平台，對教師具有實質直接的助益。

參、活動滿意度分析

一、各題及整體滿意度分析

本次研習共有 60 位臺籍教師參加，發出問卷 60 份，回收 54 份，問卷回收及有效率為 90%。本問卷為 6 點量表，平均數為 4.99。若題分平均數高於 3.5，表示對該問題偏向滿意，分數愈高代表愈滿意；若題分平均數低於 3.5 偏向不滿意，表示該問題偏向不滿意，分數愈低代表愈不滿意。

問卷填答分析結果如表 1 所示。整體總平均分為 4.99，較靠近題分最大值 6，代表

此次活動，本校臺籍教師有不錯的滿意度。再就各題分析，每題平均數皆高過 3.5，並靠近最大值 6，代表教師對研習目的、講者專業、講義教材、時間安排、活動地點皆有不錯的滿意度。

表 1 暑期教師成長教專研習活動滿意度

問卷內容	個數	最小值	最大值	平均數
1. 您覺得此次教專研習對您的工作有幫助？	54	3	6	5.00
2. 您覺得此次教專研習，您的收穫情形如何？	54	3	6	5.02
3. 您覺得此次教專研習主講者與聽眾的互動情形如何？	54	3	6	5.28
4. 您覺得此次教專研習其他聽眾的認真度如何？	54	3	6	5.22
5. 您覺得此次教專研習主講者準備的講題內容如何？	54	3	6	5.20
6. 您覺得此次教專研習主講者提供的講義教材如何？	54	3	6	5.20
7. 您覺得此次教專研習主講者的口語表達如何？	54	3	6	5.24
8. 您覺得此次教專研習主講者對於講題的專業度？	54	3	6	5.44
9. 您覺得此次教專研習前，獲得相關訊息的情形如何？	54	2	6	4.81
10. 您覺得此次教專研習安排的三天兩夜的時間長度如何？	54	1	6	4.41
11. 您覺得此次教專研習安排的活動地點如何？	54	1	6	4.19
12. 您覺得此次教專研習安排的住宿環境如何？	54	3	6	4.91
13. 您覺得此次教專研習安排的餐飲內容如何？	54	3	6	4.96
整體滿意度	54	2.69	6	4.99

二、教師對活動的回饋與建議

(一) 研習內容

1. 本校老師配置之個人電腦較老舊，考量上 10 小時線上教專課程，常發生網路多工緩衝或斷線現象，對老師上課會產生極大的不便與困擾。
2. 謝謝各位教授、校長無私的付出和分享，為了下一代的學習能真正「愉快並有效」，透過這幾天的課程，用活潑的協同分享，讓我們加強體認「專業成長」及「專業成長團體」的重要。心再堅強也不要獨自飛翔。祝福分享的您，付出看到「所企盼的成果在未來散枝開花」。
3. 能清楚讓大家知道各種檢核目標如何運用，增進評鑑知能。
4. 對教師成長有很大的助益，能教學相長，回饋在孩子身上，教師本身也能自省。
5. 後續各項工作應持續進行。
6. 增進教學。

(二) 研習時間

1. 時間實在太滿了！
2. 早上太晚開始，中午休息不夠。
3. 內容很棒！但時間安排很差，中午不能午睡。
4. 時間人事室公告 8：30，課表是 9：00 開始，不一致，教師難確定，請人事室公告正確版。下午 13：00 開始，太匆忙，幸虧授課校長做了人性調整。
5. 時間規劃可調整，上午早一點 8：30 開始，下午可慢至 13：30 開始。部分講義字體太小、模糊，可附幾張筆記頁記錄。

(三) 感謝

1. 收穫很多，也感謝各位校長的熱情支持。教授們都很認真也清楚的分享，非常感謝！
2. 講師認真，激發大家思考，收穫良多，辛苦了！
3. 講師幽默，內容實用，真的很棒！
4. 謝謝各位教授，受益良多！
5. 收穫很多，感謝講師及工作人員，伙伴們！
6. 很充實，很有收穫。
7. 有實作，很棒！
8. 謝謝老師！
9. 很滿意！感恩！
10. 謝謝所有講師及工作人員。收穫很多，獲益匪淺！
11. 感恩！

肆、結語與建議：持續推動教專，確保學生學習品質

臺灣「十二年國民基本教育」正如火如荼推展，我們認為教育改革的核心議題是學生學習，而學生學習成效的核心關鍵是教師是否具備專業知能，並能否與時俱進。本校為確保學生學習品質，在 2013 學年度加入教專計畫，教師在暑假接受兩天半的教專初階評鑑人員培訓後，我們將鼓勵教師完成相關認證程序，以取得教育部教師專業發展評鑑初階研習證書，具備專業視角進入課室觀課學習，有助觀課教師與被觀課教師交流學習。未來幾年，本校也將以「教專活動」再塑教師教學文化，完善內部組織學習機制，發展教師專業學習社群，讓教師專業發展止於至善。

本校特別感謝教育部一如既往，給予本校各項教育活動的支持，包括：提升教師專業發展之研習活動，學生返臺研習、交流、參加各類競賽及學藝等活動。本校在大陸地區辦學，受限於環境封閉，引入臺灣教育資源不便，據此，本校在 100 學年度向教育部

申請補助「東莞台商子弟學校 100 學年度建置同步遠距教學系統計畫」，感謝教育部補助新臺幣 250 萬元，給本校高度的關心與支持，使本校能建置「臺北—東莞」VPN 專線的同步遠距教學視訊系統，及時根據本校親師生的相關需求，聘請相關專業及實務人士，在臺北端進行視訊教學，快速提升教師專業知能、學生學習成效及學校辦學競爭力，使更多臺商子女從大陸當地學校轉回本校。未來也期待教育部能補助相關專題講座鐘點費，使本校遠距教學系統能永續挹入教師專業發展活動上，讓我們能在珠三角打造一座臺灣的全人教育桃花源，使「學生健康快樂成長、教師專業拳打腳踢、家長家庭事業得意、董事與有榮焉支持」。

伍、全程完成研習之教師名單

敬請教育部「師資培育及藝術教育司」協助下述教師採計「教專實體研習時數」。

序號	部門	姓名	序號	部門	姓名
1	小學部	曾建薇	31	小學部	沈佳燕
2	小學部	賴瑞芳	32	小學部	黃鈺芸
3	小學部	林玟慧	33	小學部	董幸倫
4	小學部	蔡國豐	34	小學部	留家凌
5	小學部	傅家偉	35	小學部	張郁琳
6	小學部	鄭淑芬	36	小學部	留婷婷
7	小學部	陳秀美	37	小學部	邱瑞貝
8	小學部	易美玲	38	中學部	黃玲錚
9	小學部	曾麗蓉	39	中學部	李佩純
10	小學部	戴元元	40	中學部	姚思岑
11	小學部	劉姍姍	41	中學部	詹可馨
12	小學部	鄧積媛	42	中學部	麥光輝
13	小學部	陳玥蓓	43	中學部	任子偉
14	小學部	梁婷雯	44	中學部	陳蕙美
15	小學部	郭文琪	45	中學部	鄭衣婷
16	小學部	馬欣榆	46	中學部	丘金峰
17	小學部	謝欣卉	47	中學部	施峰熙
18	小學部	邱昱達	48	中學部	江維恁
19	小學部	湯文心	49	中學部	顏榮志
20	小學部	李瓊美	50	中學部	李明昇
21	小學部	陸秀玲	51	中學部	高慧吟
22	小學部	曾雯玲	52	中學部	許經綸
23	小學部	李奇義	53	中學部	林逸清
24	小學部	趙淑君	54	中學部	梁祐萑
25	小學部	黃鈺婷	55	中學部	薛伊君
26	小學部	徐菽燕	56	中學部	余佩蓉
27	小學部	林于芬	57	中學部	高淑媛
28	小學部	胡崧萱	58	中學部	許瓊丰
29	小學部	林珍琪	59	中學部	李佳瑋
30	小學部	楊貴宇	60	中學部	曾世忠

研習開幕活動

照片	活動說明
	<p>本次研習由教育部指導，國立臺北教育大學承辦，張新仁校長率領周志宏主秘、黃永和教授、田耐青教授及高雄市潘道仁校長、前金國小前校長林美惠女士蒞校進行教師專業發展評鑑初階評鑑人員研習培訓（簡稱教專研習）。</p>
	<p>本校陳金粧校長向參加教專研習的教師，介紹培訓講師及說明活動目的與意義，期待教師經過兩天半的研習，能將學專業知能應用在教學實務上。</p>
	<p>此次研習共有 60 位教師參加，這群教師也是本學年度參加教育部教師專業發展評鑑計畫。</p>

教學觀察與會談技術 (I)：張新仁校長

照片	活動說明
 <p>張新仁校長簡介教育教師專業發展評鑑規準，並具體說明如何理解指標意涵及如何操作在實務工作上。</p>	<p>張新仁校長簡介教育教師專業發展評鑑規準，並具體說明如何理解指標意涵及如何操作在實務工作上。</p>
 <p>本校教師求知若渴，對接軌臺灣教師專業發展的相關資訊有強烈的需求，感謝教育部讓本校教師加入教專計畫，讓自己的課堂教學與專業發展能有更進一步的精進。</p>	<p>本校教師求知若渴，對接軌臺灣教師專業發展的相關資訊有強烈的需求，感謝教育部讓本校教師加入教專計畫，讓自己的課堂教學與專業發展能有更進一步的精進。</p>
 <p>張新仁校長費心為本校規劃此次研習，為表達誠摯謝意，由本校中學部吳武雄校長致贈感謝狀。</p>	<p>張新仁校長費心為本校規劃此次研習，為表達誠摯謝意，由本校中學部吳武雄校長致贈感謝狀。</p>

教學觀察與會談技術 (I)：潘道仁校長

照片	活動說明
 A photograph showing Principal Pan Dao-ren standing at the front of a room, addressing a group of people seated at tables. He is wearing a light blue short-sleeved shirt and dark trousers, and is holding a microphone. The room has posters on the wall and a fan.	<p>潘道仁校長講述教學觀察工具與記錄方式，也具體說明教學觀察的實施程序，包括觀察前會談、回饋會談等。</p>
 A photograph showing a group of teachers sitting around a table in a meeting room, engaged in a group discussion. They are looking at papers and talking to each other. The room has large windows in the background.	<p>上課除採取講述方式，也運用小組討論，讓教師根據教學觀察指標，彼此分享自己及他人的教學樣貌。</p>
 A photograph showing a teacher, Xie Xinqian, standing in front of a projector screen. She is wearing a black top and yellow pants, and is holding a yellow and green puppet. She appears to be performing a teaching demonstration.	<p>謝欣卉老師運用布偶進行教學表演，展現教學觀察指標所欲呈現的上課圖像。</p>

教學檔案製作、評量與應用 (I): 林美惠校長

照片	活動說明
	<p>林美惠校長介紹教學檔案評量表，並引領教師進行教學檔案實作與演練。</p>
	<p>教師透過小組討論，分享自己製作教學檔案的經驗，對照上課內容，了解自己有哪些地方可再改善精進。</p>
	<p>林美惠校長具有豐富的教學實務經驗，透過她的講演，本校教師可更有概念進行教學檔案的製作與教學省思。陳金粧校長代表研習教師致贈感謝狀，表達我們滿滿的謝意。</p>

專業成長計畫 (I)：張新仁校長、潘道仁校長、林美惠校長

照片	活動說明
 A photograph showing a woman in a floral dress standing at the front of a classroom, presenting to a group of seated teachers. A large projector screen behind her displays a slide titled "教師專業學習社群" (Teacher Professional Learning Community) with bullet points and a list of members.	<p>張新仁校長向本校教師講述組織教師專業學習社群的目的與方式，鼓勵我們運用住宿學校的特性，多元發展各類學習社群，從學生學習的角度出發，精神自身的教學專業。</p>
 A photograph of a man in a white shirt standing in a computer lab, gesturing towards several teachers who are seated at desks with computers. The room has green curtains and a tiled floor.	<p>潘道仁校長向本校教師簡介教師專業成長客製作系統，讓教師可將自己的教學觀察、對話記錄上傳至雲端，便於分享管理。</p>
 A photograph showing a woman in a white shirt standing at the front of a computer lab, demonstrating a software interface on a large projector screen. Several teachers are seated at desks with computers, looking at the screen.	<p>林美惠校長帶領本校教師上機操作相關功能，讓教師可充分了解網站的相關內容與提供哪些教學資源。</p>

校務經營交流

照片	活動說明
	<p>陳金粧校長向張新仁校長、黃永和教授、田耐青教授、潘道仁校長、林美惠校長，透過立體模型簡介本校軟硬體建設概況。</p>
	<p>陳金粧校長利用研習小組研討時段，與張新仁校長、黃永和教授、田耐青教授分享臺校教學觀察的實施概況與問題，三位教授也給予具體的回饋建議。</p>
	<p>張新仁校長、田耐青教授、黃永和教授、潘道仁校長、林美惠校長參觀本校校史館，了解本校創校的緣由背景，加深對海外辦學情境的認識。</p>